



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

AII.2 MQSA

Rev. 8 del 23/02/2023

Pagina 1 di 3

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE POLITICA

SII SPA è la Società che gestisce il servizio idrico integrato di *60 Comuni* delle Province di Biella, Vercelli, Novara e Torino.

L'obiettivo strategico della Direzione Aziendale è la soddisfazione degli utenti e di tutti i soggetti portatori di interesse attraverso politiche di miglioramento della qualità dei servizi erogati, dell'ambiente e della salute e sicurezza *dei luoghi di lavoro*.

La società rifiuta qualsiasi tipo di corruzione e ogni forma di favoritismo che possa influenzare le decisioni aziendali violando la legislazione vigente.

La Società si pone i seguenti obiettivi strategici prioritari:

- attenzione costante al contesto di riferimento, alle esigenze ed aspettative del cliente e di tutte le parti interessate;
- miglioramento progressivo e sistematico dei processi che concorrono alla fornitura dei servizi;
- distribuzione di acqua sicura, a norma di legge, e buona dal punto di vista organolettico *attraverso un monitoraggio costante con il Laboratorio di analisi interno*;
- contenimento dell'impatto ambientale;
- impegno nella prevenzione degli infortuni sul lavoro;
- impegno nella realizzazione delle misure e degli interventi nell'ambito della trasparenza e della prevenzione della corruzione e *lo sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità*;
- riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

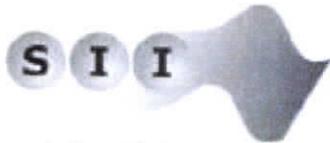
La Società ritiene che l'implementazione, l'aggiornamento continuo e la certificazione di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, l'accreditamento del Laboratorio di analisi secondo la norma ISO UNI EN ISO/IEC 17025 e la gestione ed il controllo degli adempimenti del D.Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità, abbia un ruolo chiave ai fini della realizzazione degli obiettivi sopra indicati.

La Società quindi attraverso il Sistema di Gestione Integrato promuove le seguenti attività:

- erogazione del servizio idrico integrato nel pieno e costante rispetto delle leggi applicabili e delle disposizioni dell'Autorità di regolazione ARERA e dell'ATO 2 Piemonte;
- confronto con tutti i portatori di interesse (Clienti, Enti Locali, personale e terze parti, compresi i committenti per l'attività di prova), per la continua soddisfazione delle loro esigenze ed il superamento delle loro aspettative attraverso il miglioramento continuo, in termini di efficienza ed efficacia, di tutti i processi aziendali e l'individuazione e l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali per assicurare il rispetto dei migliori standard di settore;



- tutela dei diritti dei Clienti attraverso il rispetto degli standard di qualità fissati dagli enti competenti e la gestione dei servizi affidati improntando ogni azione alla massima trasparenza, eguaglianza ed imparzialità;
- gestione dei processi societari con un approccio orientato ad affrontare i rischi e le opportunità relativi alla Qualità, alla Salute e Sicurezza sul Lavoro e all'Ambiente, in accordo con gli sviluppi delle norme di riferimento;
- gestione efficiente ed efficace degli acquedotti assicurando adeguati livelli di erogazione idrica alle utenze e proteggendo le caratteristiche qualitative e quantitative degli attingimenti;
- gestione delle prove di analisi oggetto di accreditamento conformemente ai requisiti della ISO UNI EN ISO/IEC 17025 tramite:
 - a) qualità delle prove eseguite;
 - b) informazione chiara sulle prove eseguite in termini di metodiche utilizzate con il relativo contributo di incertezza
 - c) tempestività nella risposta ai reclami
 - d) riservatezza sulle informazioni riservate acquisite
 - e) imparzialità nell'esecuzione delle prove
- prevenzione dell'inquinamento ambientale tramite il progressivo miglioramento degli scarichi dei depuratori;
- continuità del servizio adottando le migliori tecniche disponibili negli interventi manutentivi e attraverso una accurata gestione delle emergenze idriche in condizioni di guasto o siccità;
- gestione delle richieste degli utenti nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste dalla carta dei servizi, attraverso la progressiva informatizzazione dei processi;
- implementazione ed aggiornamento di un sistema di controllo periodico finalizzato alla misurazione della soddisfazione del cliente;
- assegnazione ai portatori di interesse di un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- coinvolgimento dei fornitori, anche tramite la sorveglianza dell'opera svolta dagli stessi, per un puntuale rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle tematiche riguardanti la salute e la sicurezza delle persone, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- ricerca delle migliori tecniche e tecnologie a disposizione, a costi economicamente sostenibili, per tutelare l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori;
- impegno nel rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili alle attività aziendali in materia di salute e sicurezza per minimizzare i rischi per i lavoratori tramite l'adozione di procedure e programmi di miglioramento orientati all'obiettivo "zero infortuni";
- confronto trasparente con il personale a tutti i livelli, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, in un processo di informazione e consultazione finalizzato ad assicurarne il coinvolgimento e la partecipazione nella gestione delle attività aziendali, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia di salute e sicurezza sul lavoro;



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

All.2 MSQA

Pagina 3 di 3

- ottimizzazione delle risorse, accrescimento della consapevolezza del personale, attraverso adeguati programmi di formazione/informazione e addestramento per il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- riesame periodico degli indicatori e dei relativi obiettivi di miglioramento in termini di qualità, ambiente e sicurezza riferita a tutti i principali processi aziendali; indicatori misurabili ed obiettivi di miglioramento che si perseguono attivamente con il contributo dell'intera organizzazione;
- osservanza delle disposizioni dichiarate nel Codice etico adottato in applicazione delle disposizioni del decreto legislativo giugno 2001 n. 231 e del Piano anticorruzione;
- massima trasparenza intesa come accessibilità a dati e a documenti allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovendo la partecipazione delle parti interessate;
- adozione delle misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) 679/2016.

Il Direttore Generale di S.I.I. e tutta l'organizzazione aziendale sostengono la presente Politica così come formulata, per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo e si attivano per diffonderla e farla comprendere a tutti i livelli aziendali, oltre che a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori ed ai suoi clienti anche attraverso riunioni, comunicazioni, pubblicazione sul sito web e nell'area intranet aziendale.

La Direzione s'impegna a riesaminare periodicamente la presente politica per il Sistema di gestione integrato qualità sicurezza e salute sul lavoro, al fine di garantirne l'adeguatezza nel tempo.



Il DIRETTORE GENERALE di S.I.I.
dott. Ing. Alessandro Iacopino

Data: 23/02/2023