

Servizio Idrico Integrato del Biellese e Vercellese S.p.A.

Rev. 0 del 24/05/2018

INFORMATIVA ALLE PERSONE CHE COMPILANO IL FORM "RICHIESTA INFORMAZIONI/RECAMO"

La presente informativa viene resa a coloro che compilano il modulo "richiesta di informazioni/reclamo" ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati forniti compilando il form "richiesta di informazioni/reclamo" è S.I.I. S.p.A. con sede in **Vercelli via fratelli Bandiera n. 16**. I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato allorché ha compilato il form presente nel sito, eventualmente integrati con altri dati già noti al Titolare in virtù di precedenti comunicazioni o contatti, garantendo in ogni caso la coerenza del trattamento.

Finalità del trattamento

I dati personali delle persone fisiche che hanno compilato il modulo "richiesta di informazioni/reclamo" sono trattati allo scopo di valutare le richieste o i suggerimenti pervenuti, rispondere alle segnalazioni, o fornire le informazioni richieste.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati al personale della **S.I.I. S.p.A.** e a coloro che con essa collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione della vostra richiesta debbano fornire beni e/o eseguire su nostro incarico prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori della **S.I.I. S.p.A.** sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Conservazione dei dati

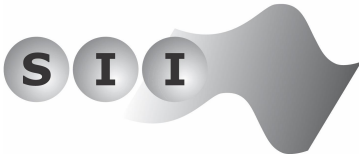
Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, saranno soltanto conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia.

Diritti dell'interessato

Via F.lli Bandiera, 16 - 13100 Vercelli
C.F./P.IVA 94005970028 / 01985420023
PEC: siispa@legalmail.it

www.siispa.it

Numero Verde
800 283 120



Con riferimento all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e agli artt. 15 - diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 - diritto alla cancellazione, 18 - diritto alla limitazione del trattamento, 20 - diritto alla portabilità, 21 - diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 23 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali poiché il conferimento è facoltativo. Tuttavia, la compilazione dei campi indicati come obbligatori è indispensabile per avere riscontro alle comunicazioni, segnalazioni, richieste inviateci. Un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere il buon esito della richiesta di contatto.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati di registrazione trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Titolare del trattamento: S.I.I. S.p.A. Sede Legale - via Fratelli Bandiera n. 16 - 13100 VERCELLI - nella persona del legale rappresentante pro-tempore