

 <p>Servizio Idrico Integrato del Biellese e Vercellese S.p.A.</p>	<b>SISTEMA QUALITÀ AMBIENTE</b>
	Mod. 01 SCL-IO-03 Rev.:02 Data: 23/05/2017
	Foglio 1 di 3

### SEGNALAZIONE PERDITA OCCULTA

Il/la sottoscritto/a.....  
C.F./P.IVA .....titolare del contratto di fornitura n.  
..... per l'utenza sita in Comune di .....indirizzo  
..... n. .... recapito telefono ....., e-mail  
.....consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace

#### DICHIARA

- di aver riscontrato l'esistenza di una perdita occulta nella propria rete idrica privata
- di aver rilevato sul misuratore in data ...../...../..... la seguente lettura mc .....
- che la probabile causa della perdita è .....
- .....
- .....
- di aver preso atto ed accettato incondizionatamente tutte le prescrizioni e norme del "Regolamento per il Ricalcolo dei Consumi Derivanti da Perdite Occulte" pubblicato sul sito [www.siiispa.it](http://www.siiispa.it) e sul retro del presente modulo

#### E SI IMPEGNA

- **entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla presente**, a riparare la perdita oppure a modificare l'impianto idrico di distribuzione qualora (anziché riparare la perdita) ritenga di escludere il tratto di tubazione interessato dalla medesima;
- a presentare entro il termine indicato in precedenza, a mezzo A.R. o e-mail ([customer.service@siiispa.it](mailto:customer.service@siiispa.it)), il modulo che attesta "l'Avvenuta riparazione della perdita occulta", debitamente compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e corredato da tutti gli allegati richiesti.

Data,.....Firma .....

#### Allegati

- Copia di un valido documento di identità
- documentazione fotografica attestante la perdita**



Servizio Idrico Integrato  
del Biellese e Vercellese S.p.A.

## SISTEMA QUALITÀ AMBIENTE

Mod. 01 SCL-IO-03

Rev.:02

Data: 23/05/2017

Foglio 2 di 3

### REGOLAMENTO PER IL RICALCOLO DEI CONSUMI DERIVANTI DA PERDITE OCCULTE

#### 1. FINALITÀ

- La Società intende tutelare alcune categorie di utenti del Servizio Idrico Integrato dal maggior costo del servizio dovuto ad eventuali consumi anomali causati da perdite occulte all'impianto idrico a valle dell'apparecchiatura di misura.
- A tal fine è stato istituito il servizio di "Ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte" che viene erogato secondo le norme del presente Regolamento.
- La mancata adesione al servizio oggetto del presente Regolamento comporta - verificarsi dell'evento - l'inaccessibilità, da parte dell'utente, a riduzioni del costo della bolletta.
- Il presente Regolamento potrà essere aggiornato dalla Società in qualsiasi momento.

#### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le riduzioni previste dal presente Regolamento, quale aiuto alle famiglie, vengono riconosciute esclusivamente ai titolari di contratto di utenza ad **uso domestico** che abbiano aderito al "Servizio di ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte", e che siano in regola con il versamento del relativo corrispettivo alla data della segnalazione dell'evento.

#### 3. DEFINIZIONI

- Si definisce **perdita occulta** un guasto all'impianto idrico a valle dell'apparecchiatura di misura causato da rottura improvvisa, non visibile perché interrata o sepolta e non riconoscibile e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.
- Il servizio è operativo unicamente in caso di perdite occulte che abbiano generato un consumo fatturato superiore del 100% rispetto alla media annuale dei due anni precedenti, rapportata al periodo entro il quale si è verificato l'evento.
- Nei casi di nuove utenze (ossia quelle per cui non vi siano ancora due anni di registrazione dei consumi) la perdita, per essere occulta, deve aver fatto registrare un consumo superiore del 100% rispetto al consumo medio dei Clienti con pari caratteristiche nel Comune di ubicazione (tipologia di utenza, unità abitative, altro).

#### 4. MODALITÀ OPERATIVE

- Per accedere all'agevolazione:
  - l'utente (nel caso di Condomini, tramite l'Amministratore) deve segnalare la perdita occulta alla Società entro il termine di scadenza della bolletta da cui ne ha evinto l'esistenza oppure dall'individuazione della perdita medesima (se rinvenuta causalmente prima del ricevimento della bolletta).
  - la segnalazione va obbligatoriamente redatta sulla modulistica che la Società ha reso disponibile sul proprio sito web o presso i propri uffici (Mod. 01-SCL-IO-03);
  - la stessa segnalazione - compilata, pena la nullità, in tutte le sue parti e corredata dalla documentazione fotografica attestante la perdita occulta (**prima della riparazione**) e da una copia di un valido documento di identità va trasmessa alla Società a mezzo A.R. o email ([customer.service@siispa.it](mailto:customer.service@siispa.it));
  - l'utente deve quindi:
    - riparare la perdita a regola d'arte, utilizzando materiali adatti per l'uso in impianti di distribuzione di acqua;
    - oppure modificare l'impianto idrico di distribuzione qualora, anziché riparare la perdita, ritenga di escludere il tratto di tubazione interessato dalla medesima.
- Nel termine massimo di giorni 30 naturali e consecutivi (salvo documentati impedimenti tecnici) dalla segnalazione l'utente deve trasmettere a mezzo A.R. o email ([customer.service@siispa.it](mailto:customer.service@siispa.it)) il modulo che attesta l'"Avvenuta riparazione della perdita occulta", debitamente compilato in tutte le sue parti, sottoscritto e corredata:
  - da una copia di un valido documento di identità;
  - dalla documentazione fotografica attestante i lavori svolti;
- Espletate le suddette formalità, la Società provvederà a ricalcolare i consumi comprensivi della perdita occulta, sulla media di quelli registrati nei due anni precedenti, rapportati al periodo entro il quale si è verificato l'evento.

#### 5. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo le bollette anormalmente elevate per:

- perdite derivanti da difettoso funzionamento di rubinetti, elettrodomestici, sanitari, vasche, caldaie, tubazioni o raccorderia visibile, anche se in locali comuni, scantinati, pozzetti anche se nascoste da arredi o ingombri;
- perdite riparate senza la preventiva segnalazione alla Società, corredata da tutta la documentazione richiesta ai sensi del presente Regolamento;
- perdite segnalate in ritardo rispetto ai termini previsti dal presente Regolamento;
- perdite per le quali la segnalazione di avvenuta riparazione non sia stata presentata entro i termini richiesti dal presente Regolamento;
- perdite derivanti da colpa grave dell'utente, cioè quando l'imperizia o la negligenza sono indiscutibili, ivi incluse quelle dovute al gelo, così come previsto dall'art. 7, comma 2 del vigente Regolamento di Utenza per l'erogazione del Servizio Idrico Integrato.

#### 6. COSTO DEL SERVIZIO, MODALITÀ DI ADESIONE E DI RINUNCIA

- Il servizio di ricalcolo dei consumi derivanti da perdite occulte ha un costo annuo a carico dell'utente di € 5,00+IVA (per ciascuna unità abitativa servita) e verrà addebitato in bolletta.
- L'adesione avviene - facoltativamente - all'atto della sottoscrizione del contratto, ha durata sino al 31 dicembre di ogni anno e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo rinuncia di una delle parti.
- L'utente ha facoltà di rinunciare al servizio (se attivato) inviando alla Società a mezzo A.R. - almeno giorni 30 prima della scadenza annuale - istanza redatta sull'apposito modello (Mod. 03-SCL-IO-03) a mezzo A.R., fax od email ([customer.service@siispa.it](mailto:customer.service@siispa.it)).
- La Società ha a sua volta diritto di disdire il servizio in ogni istante - previa comunicazione in bolletta - con restituzione del corrispettivo eventualmente versato in anticipo dall'utente.

#### 7. NORMA TRANSITORIA

Il Servizio oggetto del presente regolamento è operativo con decorrenza 1/4/2011 per tutti i contratti ad USO DOMESTICO, attivi alla stessa data e che non ne avessero successivamente comunicato disdetta.

#### 8. MODULI

Segnalazione perdita occulta	Mod. 01-SCL-IO-03
Attestazione avvenuta riparazione perdita occulta	Mod. 02-SCL-IO-03
Rinuncia servizio	Mod. 03-SCL-IO-03

