



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

SISTEMA QUALITA'-AMBIENTE

All. 1 SCL-PR-01

Foglio 1 di 3

REGOLAMENTO PER LA RATEIZZAZIONE DEL PAGAMENTO DELLE BOLLETTE

3					
2					
1					
0	17/12/2010	PRIMA EMISSIONE	SGQA F. D'ADDESSIO	SGQA F. D'ADDESSIO	DG A. JACOPIANO
REV	DATA	OGGETTO DELLA REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

SISTEMA QUALITÀ AMBIENTE

All. 1 SCL-PR-01

Rev.:0

Data: 17/12/2010

Foglio 2 di 4

INDICE

1.	SCOPO.....	3
2.	LIMITI ED ESCLUSIONI.....	3
3.	MODALITÀ OPERATIVE.....	3
4.	CASI PARTICOLARI.....	4
5.	RIFERIMENTI.....	4



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

SISTEMA QUALITÀ AMBIENTE

All. 1 SCL-PR-01

Rev.:0

Data: 17/12/2010

Foglio 3 di 4

1. SCOPO

Il presente regolamento disciplina le modalità di attuazione dei piani di rateizzazione previsti dall'art. 48 del Regolamento di Utenza per l'Erogazione del Servizio Idrico Integrato.

2. LIMITI ED ESCLUSIONI

1. La rateizzazione deve riguardare tutte le bollette in tutto od in parte insolute al momento della richiesta, salvo quelle:

- già rientranti in piani di rateizzazioni precedentemente autorizzati ed in corso;
- per il cui recupero sia stata già attivata una procedura di riscossione stragiudiziale o giudiziale del credito da parte di Società di Recupero o di Legali all'uopo incaricati;
- per cui sia in corso la procedura di interruzione della somministrazione idrica, a far data dall'invio - con raccomandata A.R. - della relativa diffida (la Società non si assume alcuna responsabilità sulla ricezione della comunicazione da parte dell'utente);

2. L'autorizzazione alla rateizzazione di una o più bollette potrà essere rilasciata solo se i pagamenti delle rate di eventuali precedenti piani autorizzati sono regolari.

3. L'eventuale richiesta di rateizzazione di bollette per il cui recupero è stata già attivata una procedura giudiziale o stragiudiziale, dovrà essere presentata dall'utente alla Società di Recupero Crediti od allo Studio Legale che ha richiesto il pagamento e sarà da questi valutata caso per caso indipendentemente dalle norme del presente regolamento.

4. L'eventuale rateizzazione di bollette per il cui recupero è in corso provvedimento di interruzione della somministrazione idrica dovrà essere presentata comunque al Servizio Clienti della Società e sarà valutata caso per caso indipendentemente dalle norme del presente regolamento.

3. MODALITÀ OPERATIVE

1. L'Utente che intende presentare richiesta di rateizzazione dovrà usufruire dell'apposito modulo, da consegnare direttamente agli uffici della Società od inviare a mezzo servizio postale.

2. Le rate saranno di norma di pari importo, nel numero massimo di 3 salvo quanto appresso indicato, con scadenza ciascuna nell'ultimo giorno di ogni mese consecutivo a partire da quello in cui la richiesta viene accolta.

3. Per le sole utenze domestiche, le rate saranno previste in numero pari a:



Servizio Idrico Integrato
del Biellese e Vercellese S.p.A.

SISTEMA QUALITÀ AMBIENTE

All. 1 SCL-PR-01

Rev.:0

Data: 17/12/2010

Foglio 4 di 4

- 4, se l'importo complessivamente dovuto è compreso tra € 500 e € 1.500;

- 5, se l'importo complessivamente dovuto è compreso tra € 1.501 e € 2.501;

e così via con rate crescenti nel numero di 1 per ogni 1.000 euro ulteriore di debito totale nei confronti della Società, nel limite massimo di 18.

4. Il mancato pagamento nei termini concordati anche di una sola rata comporterà l'automatica decadenza del piano rateale.

4. CASI PARTICOLARI

Per le sole utenze domestiche sono ammessi piani eccezionali di rateizzazione, da concordare caso per caso, qualora il titolare del contratto - residente presso l'utenza medesima - presenti un indicatore ISEE del proprio nucleo familiare inferiore o uguale a € 9.000 (o diversa soglia che risulterà da successivi aggiornamenti) come attestato dalla certificazione relativa all'anno solare precedente a quello della richiesta.

5. RIFERIMENTI

Modulo richiesta rateizzazione

Mod. 02 SCL-PR-01